



POLÍTICA DE PRIVACIDAD GDPR

Estimado usuario,

HORENTEK S.r.l. salvaguarda la confidencialidad de sus datos personales y les garantiza la protección necesaria frente a cualquier evento que pueda ponerlos en riesgo de ser violados.

Tal y como establece el Reglamento de la Unión Europea nº 679/2016 (el llamado "GDPR"), y en particular en su artículo 13, implementado en Italia por el Decreto Legislativo nº 101 de 10 de agosto de 2018, que modifica el anterior Decreto Legislativo nº 196 de 30 de junio de 2003, a continuación le proporcionamos al usuario ("Titular de los datos") la información requerida por la citada normativa, en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Esta información se proporciona no sólo para cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos personales previstas por la normativa vigente, sino también porque creemos que la protección de los datos personales es un valor fundamental de nuestro negocio y queremos proporcionarle toda la información que pueda ayudarle a proteger su privacidad y a controlar el uso que se hace de sus datos en relación con la experiencia de navegación en nuestro sitio.

SECCIÓN I

Quiénes somos y qué datos tratamos

HORENTEK S.r.l., con domicilio social en Livorno, Via Aurelio Nicolodi 43 Int. 5, en persona de su Representante Legal, actúa como Controlador y Procesador de Datos; puede ser contactado en info@horentek.it y recibe y recoge la información proporcionada por el interesado a través de la página de solicitud de información en nuestro sitio web.

Los datos personales tratados son los denominados "comunes" y se refieren a datos personales como el nombre y/o los apellidos, la dirección de correo electrónico y cualquier otro dato personal facilitado por el interesado en el texto del formulario de solicitud de información.



HORENTEK S.r.l. no pide al interesado que proporcione los llamados datos "especiales", es decir, según las disposiciones del GDPR (art. 9), los datos personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la pertenencia a un sindicato, así como los datos genéticos, los datos biométricos destinados a identificar de manera única a una persona física, los datos relativos a la salud o a la vida u orientación sexual de la persona. En caso de que el servicio solicitado a **HORENTEK S.r.l.** requiera el tratamiento de dichos datos, el interesado recibirá información previa y se le pedirá su consentimiento.

SECCIÓN II

Para qué fines necesitamos los datos del interesado (art. 6, sección 1 (b) del GDPR)

Los datos del interesado serán tratados para:

- a) Solicitudes de material de contacto y/o información.

El tratamiento de los datos personales del Titular tendrá lugar para dar efecto a la gestión de las solicitudes de información y contacto y/o el envío de material informativo, así como para el cumplimiento de cualquier otra obligación que se derive.

La base legal para dicho tratamiento es el cumplimiento de los servicios inherentes a la solicitud de información y contacto y/o el envío de material informativo y el cumplimiento de las obligaciones legales.

- b) Gestión de la relación contractual

El tratamiento de los datos personales del interesado tendrá lugar para llevar a cabo las actividades previas y posteriores a la compra de un Servicio y/o un Producto y la gestión del correspondiente pedido.

La base jurídica de dicho tratamiento es el cumplimiento de los servicios inherentes a la relación contractual y el cumplimiento de las obligaciones legales.

- c) Actividades promocionales/comunicaciones en general sobre Servicios/Productos similares a los adquiridos por el Sujeto de los Datos (Considerando 47 GDPR)



El responsable del tratamiento, incluso sin su consentimiento explícito, podrá utilizar los datos de contacto comunicados por el Titular de los datos, con fines de venta directa de sus propios Servicios/Productos, limitados al caso de Servicios/Productos similares a los cubiertos por la solicitud (a menos que el Titular de los datos se oponga explícitamente).

Destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales (artículo 13, apartado 1, letras e) y f) del RGPD).

La comunicación de los datos personales del Titular tiene lugar principalmente hacia terceros y/o destinatarios cuya actividad es necesaria para el desarrollo de las actividades propias de la relación establecida y para el cumplimiento de determinadas obligaciones legales, tales como:

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS	FINALIDAD
Responsables de la empresa para el tratamiento de datos	Tratamiento de las solicitudes del interesado, incluido el envío de material informativo. Tratamiento y transmisión de los datos del interesado al centro acústico designado.
Centro acustico designato (fornitore di Horentek)	Servicios relacionados con la solicitud recogida. Envío de material informativo.
Proveedores de servicios y mantenimiento de la infraestructura informática	Mantenimiento de la infraestructura de comunicación electrónica relacionada con el servicio solicitado. Gestión del sitio web de Horentek y de la base de datos de solicitudes de contacto correspondiente.

El tratamiento de los datos del Titular por parte de los citados sujetos se realizará en su calidad de Encargados del Tratamiento designados por el Responsable del Tratamiento, respetando las medidas de seguridad previstas.

El Responsable del Tratamiento no transfiere datos personales a países en los que no se aplica el GDPR (países no pertenecientes a la UE), excepto para necesidades específicas relacionadas con la solicitud, para lo cual se informará previamente al Titular de los datos y se solicitará su consentimiento específico.

SECCIÓN III

¿Qué ocurre si el interesado no facilita sus datos identificados como necesarios para la realización del servicio solicitado?

La recogida y el tratamiento de los datos personales son necesarios para satisfacer las solicitudes especificadas por el interesado. Si el interesado no facilita los datos personales indicados en el formulario, el Responsable del Tratamiento no podrá tramitar ni atender las solicitudes descritas.

Cómo tratamos los datos del interesado

El responsable del tratamiento prevé el uso de medidas de seguridad adecuadas para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales del interesado e impone medidas de seguridad similares a los encargados del tratamiento (incluidos los terceros proveedores).

Cuando tratamos los datos del interesado (Art. 13, punto 1 (f) del GDPR)

Los datos personales del interesado pueden estar almacenados en papel y/o en archivos informáticos, ubicados dentro de la UE.

¿Cuánto tiempo se almacenan los datos del interesado? (Art. 13, punto 2 (a) del GDPR)

Salvo que el interesado manifieste explícitamente su deseo de eliminarlos, los datos personales del interesado se conservarán mientras sean necesarios en relación con los fines legítimos para los que fueron recogidos, y en todo caso no más allá de un período máximo de 12 (doce) meses de su inactividad.

Ello sin perjuicio de los casos en que los derechos derivados de la solicitud deban hacerse valer ante los tribunales, en cuyo caso los datos personales del interesado, sólo los necesarios para tales fines, serán tratados durante el tiempo necesario para perseguirlos.

¿Cuáles son los derechos del interesado? (Art. 13 apartado 2 (b) del GDPR)

El interesado tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento lo siguiente

- a) La confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en caso afirmativo, obtener acceso a los datos personales y a la siguiente información:
 - 1. Los fines del tratamiento.
 - 2. Las categorías de datos personales en cuestión.
 - 3. Los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales, en particular si se trata de destinatarios en terceros países u organizaciones internacionales.
 - 4. Cuando sea posible, el período de conservación de los datos personales o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar dicho período.
 - 5. La existencia del derecho del interesado a solicitar al responsable del tratamiento la rectificación o supresión de los datos personales o la limitación del tratamiento de los datos personales que le conciernen, o a oponerse a su tratamiento.
 - 6. El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
 - 7. Cuando los datos no se recojan del interesado, toda la información disponible sobre su origen.
 - 8. La existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica utilizada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.
 - 9. Las garantías adecuadas proporcionadas por el tercer país (no perteneciente a la UE) o la organización internacional para proteger los datos transferidos.

- b) El derecho a obtener una copia de los datos personales objeto de tratamiento, siempre que dicho derecho no vulnere los derechos y libertades de los demás.
- c) El derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan sin demora injustificada.
- d) El derecho a obtener del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernen sin demora indebida, si existen los motivos previstos por el RGPD en el artículo 17, incluyendo, por ejemplo, si ya no son necesarios para los fines del tratamiento o si el tratamiento es ilícito y siempre que se cumplan las condiciones previstas por la ley y, en cualquier caso, si el tratamiento no está justificado por otro motivo igualmente legítimo.
- e) El derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento, en los casos previstos en el artículo 18 del RGPD, por ejemplo cuando el interesado haya impugnado la exactitud de los datos, durante el período necesario para que el responsable del tratamiento verifique su exactitud. Asimismo, se debe informar al interesado, en un plazo adecuado, de cuándo ha expirado el período de suspensión o ha desaparecido la causa de la restricción del tratamiento y, por tanto, se ha levantado la propia restricción.
- f) El derecho a ser informado por el responsable del tratamiento de los datos de cualquier rectificación o supresión o restricción del tratamiento efectuado, salvo que ello resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado.
- g) El derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina los datos personales que le conciernen y el derecho a que dichos datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos por parte del responsable del tratamiento al que los haya facilitado, en los casos previstos en el artículo 20 del RGPD, así como el derecho a obtener la transmisión directa de los datos personales de un responsable del tratamiento a otro, si es técnicamente posible.

Para cualquier información adicional y, en cualquier caso, para enviar su solicitud, póngase en contacto con el responsable del tratamiento, en info@horentek.it. Con el fin de garantizar que los derechos mencionados sean ejercidos por el Titular de los datos y no por terceros no autorizados, el Responsable del Tratamiento podrá solicitar al Titular de los datos que proporcione cualquier otra información necesaria para este fin.

Cómo y cuándo puede el interesado oponerse al tratamiento de sus datos personales? (Art. 21 GDPR)

Por motivos relacionados con la situación particular del interesado, éste podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales si está basado en un interés legítimo o si se trata de actividades de marketing directo, enviando una solicitud al responsable del tratamiento a info@horentek.it.

El interesado tiene derecho a que se borren sus datos personales si no existe un motivo legítimo para que el responsable del tratamiento lo haga, si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo y, en cualquier caso, si el interesado se ha opuesto al tratamiento para actividades de marketing directo.

¿Derecho a la restricción del tratamiento y a la reclamación? (Art. 18 GDPR)

Sin perjuicio de cualquier otra acción en procedimientos administrativos o judiciales, si el interesado considera que el responsable del tratamiento no ha actuado de acuerdo con las disposiciones de la legislación aplicable, puede obtener del responsable del tratamiento la restricción del tratamiento de sus datos personales y presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en el territorio italiano (la Autoridad de Protección de Datos italiana) o ante la autoridad que desempeñe sus funciones y ejerza sus competencias en el Estado miembro en el que se haya producido la infracción del GDPR.



SECCIÓN IV COOKIES

Información general, desactivación y gestión de las cookies

Las cookies son datos que se envían desde el sitio web y que su navegador de Internet almacena en su ordenador u otro dispositivo (por ejemplo, una tableta o un teléfono móvil). Nuestro sitio web o sus subdominios pueden instalar cookies técnicas y de terceros.

Las cookies son breves archivos de texto que se descargan en su dispositivo cuando visita un sitio web. En cada visita posterior, las cookies se devuelven al sitio web que las emitió (cookies de origen) o a otro sitio web que las reconoce (cookies de terceros). Las cookies son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el dispositivo del usuario. Sirven para varios propósitos, como permitirle navegar eficazmente entre páginas, recordar sus sitios favoritos y, en general, mejorar su experiencia de navegación. También ayudan a garantizar que el contenido publicitario que se muestra en línea esté más orientado al usuario y a sus intereses. Dependiendo de su función y finalidad de uso, las cookies pueden clasificarse en cookies técnicas, cookies de perfiles y cookies de terceros.

Este Sitio hace uso exclusivo de cookies técnicas y de terceros.

a) Cookies técnicas

Las cookies técnicas son aquellas cuyo uso no requiere el consentimiento del Usuario. Estas cookies técnicas incluyen cookies esenciales, también conocidas como "estrictamente necesarias" o de funcionalidad, que permiten funciones sin las cuales no sería posible utilizar plenamente el Sitio. Estas cookies son utilizadas exclusivamente por HORENTEK y, por tanto, son cookies de origen. Una cookie de este tipo también se utiliza para almacenar la decisión del Usuario de utilizar cookies en el Sitio. Las cookies técnicas también incluyen las utilizadas para analizar estadísticamente el acceso o las visitas al sitio, también conocidas como "analíticas", que se utilizan exclusivamente con fines estadísticos (pero no con fines de marketing o elaboración de perfiles) y recopilan información en forma agregada sin poder identificar al usuario individual. Estas cookies pueden ser desactivadas y/o eliminadas a través de la configuración del navegador.

b) Cookies de terceros

Durante la navegación, el Usuario también puede recibir cookies de diferentes sitios o servidores web (las llamadas cookies de "terceros"): esto sucede porque el Sitio puede contener elementos como, por ejemplo, imágenes, mapas, sonidos, enlaces específicos a páginas web de otros dominios que residen en servidores distintos de aquel en el que se encuentra la página solicitada. En otras palabras, estas cookies son instaladas directamente por operadores de sitios web o servidores distintos del propio Sitio. Estos terceros podrían, en teoría, instalar cookies mientras usted visita el Sitio y obtener así información relacionada con el hecho de que usted ha visitado un sitio web de la Compañía. Si usted decide no conceder permiso para el uso de cookies de terceros, a través de la configuración de su navegador, esto no impedirá las funciones y la navegación del Sitio.

Lista de todas las cookies técnicas y de terceros utilizadas por este sitio

A continuación se presenta una lista completa de las cookies utilizadas por el sitio www.horentek.it, para que el interesado pueda conocer todas sus características, en particular el nombre, la finalidad de uso, el tipo y el tiempo de retención, el dominio de origen con indicación de los terceros y la finalidad.

Tabla 1: lista de cookies técnicas y de terceros utilizadas por el Sitio

Nome	Finalità di utilizzo	Tipo	Durata	Dominio (Terza parte)	Scopo
_ga	Tecnico	Persistente	24 mesi	.horentek.it	Google Analytics
_gat	Tecnico	Persistente	24 mesi	.horentek.it	Google Universal Analytics
_icl_current_language	Tecnico	Persistente	1 giorno	www.horentek.it	WordPress multilingual plugin from POLYLANG
cookie_notice_accepted	Tecnico	Persistente	1 mese	www.horentek.it	Gestione informativa cookies

A continuación se muestra una lista de los terceros que utilizan cookies a través de este Sitio con un enlace a la Política de Privacidad proporcionada por el tercero para que el interesado pueda leerla.

Tabla 2: enlaces a las políticas de privacidad de terceros

Google (DoubleClick, Youtube)	https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/?fg=1
Twitter	https://twitter.com/privacy?lang=it
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php
Linkedin	http://it.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie

Métodos de gestión de cookies (bloqueo, gestión selectiva y eliminación de cookies)

Usted puede expresar sus opciones con respecto al uso de cookies a través de la configuración de su navegador. Al cambiar la configuración de su navegador, puede aceptar o rechazar las cookies o decidir recibir un mensaje de advertencia antes de aceptar una cookie del sitio web que visita. También puede eliminar las cookies periódicamente borrando el contenido de la carpeta "cookies" que utiliza su navegador.

Como cada navegador es diferente, debe consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar sus preferencias de cookies. Consulte las instrucciones de su navegador para rechazar todas las cookies o para excluir sólo algunas de ellas.

Cómo gestionar sólo las cookies de terceros

Para denegar su consentimiento a las cookies de terceros, el interesado debe bloquear la aplicación de las cookies indicadas en la Tabla 1 para las que el "Dominio" no contiene la palabra "horentek.it" y se indica como "Terceros", a través de la configuración del navegador con el que navega por el Sitio, utilizando el "dominio" de la cookie y siguiendo las instrucciones especificadas anteriormente. Algunos navegadores también permiten el bloqueo total de todas las cookies de terceros. Si bloquea total o parcialmente las cookies del sitio, no se le impedirá navegar por él, pero no podrá utilizar todas sus funciones y aplicaciones.